

**PROTOCOLLO
PERSONALE NAVIGANTE
DI CABINA**

In data 5/5/1993

Il Gruppo Alitalia

E

La FILT / CGIL, la FIT – CISL, la UILTRASPORTI e ANPAV

Premesso che:

- la fase nella quale le Aziende del Gruppo si trovano ad operare, tenuto conto della liberalizzazione dei mercati europei, comporta l'esigenza di elaborare piani di razionalizzazione delle attività in un quadro di ottimizzazione dei processi produttivi e di generale contenimento dei costi al fine del raggiungimento della maggiore efficienza ed efficacia dei servizi svolti.
- le Parti, convenendo su obiettivi di sviluppo secondo il piano pluriennale aziendale prospettato, hanno ritenuto di procedere – nell'ambito delle rispettive prerogative e responsabilità – ad un confronto il cui risultato costituirà un tangibile contributo funzionale alla realizzazione di condizioni di redditività;
- tale scelta negoziale viene operata dalle parti nel comune intento di tutelare gli attuali livelli occupazionali anche raggiungendo obiettivi di intervento e controllo sulla dinamica dei costi;
- il controllo del fattore lavoro attraverso la realizzazione di flessibilità dell'organizzazione e dei processi produttivi deve necessariamente inquadarsi nell'ambito di una diffusa politica di austerità del Gruppo mirata ad incidere su tutte le voci di spesa senza pregiudizi dei livelli di sicurezza e di qualità dei servizi offerti come ulteriore contributo agli obiettivi di sviluppo;
- il presente accordo costituisce un momento fondamentale nel rapporto fra le Parti sociali che preveda momenti di verifica congiunta sul raggiungimento degli obiettivi condivisi e di controllo dei relativi processi attuativi. In tale ottica le Parti si impegnano a dotarsi di adeguati strumenti attraverso un'apposita intesa entro il 30/06/1993.

Le Parti convengono:

- In aggiunta alle iniziative organizzative interne proprie del Gruppo stesso le Parti si impegnano a ricercare tutte quelle soluzioni tali da depotenziare eventuali dinamiche che favoriscano una lievitazione incontrollata dei costi aziendale, attraverso azioni mirate al raggiungimento di condizioni di redditività quali la costituzione attraverso gli istituti che saranno determinati nell'ambito dei rinnovi contrattuali, di forme di previdenza integrative in attuazione degli impegni di cui alla specifica lettera 11/05/90.

Inoltre ferme restando le norme contrattuali in essere si stabilisce che:

- I 10 riposi di cui all'art. 4 par. B lettera b CCNL 05/02/92 parte Alitalia potranno essere assegnati sino al 31/03/94 secondo le seguenti modalità:
 - . 8 giorni consecutivi
 - . 2 giorni frazionati in base alle esigenze aziendali.

Le Aziende Alitalia/ATI avranno inoltre facoltà di assegnare i suddetti riposi relativi al 1993 entro il 31 marzo 1994.

- A far data dal 1/05/93 e fino al 30/04/1994, ferme restando le attuali composizioni degli equipaggi di cui al CCNL 05/02/1992, sugli aa/mm impiegati su direttrice Alitalia, in base alle esigenze aziendali, la composizione di equipaggio sarà la seguente:
 - . Per l'a/m A300 M/R con attuale equipaggio a 10 elementi: 1 CCP, 1 RP, 2 R, 5 AA/VV.

- A far data dal 1/05/1993, per gli equipaggi dislocati nelle basi estere le composizioni equipaggio di cui al relativo articolo CCNL 05/02/92, vengono così determinate:

CCS	10 Membri	(1 CCP, 1 RP, 2 R, 6 AA/VV)	B747
SAO	8 Membri	(1 CCP, 1 RP, 2 R, 4 AA/VV)	MD11
RIO	8 Membri	(1 CCP, 1 RP, 2 R, 4 AA/VV)	MD11

L'attuazione di tali composizioni avverrà alle date pianificate per la sostituzione di AA/VV che abbiano terminato il previsto periodo di dislocazione in base estera..

Nel mese di novembre 1993 le Parti si incontreranno per verificare la congruità delle su dette composizioni equipaggio in funzione dell'andamento del load factor sulle direttrici interessate, fatte salve eventuali eccezionali crescite di traffico che saranno oggetto di analisi congiunta.

PASTO EQUIPAGGI

- Modifica dell'attuale sistema attraverso una diversa articolazione tra L/R e M/R con una revisione dei componenti dello stesso.

VESTIARIO

- Le vestizioni in scadenza nel periodo Aprile 1993 – Marzo 1994 vengono prorogate di un anno.
- Viene abolita la giacca di servizio dei Responsabili di Cabina e conseguentemente per l'ATI "l'indennità lavatura giacca crema"

TRASPORTO EQUIPAGGI AZ E CONTRIBUTO SERVIZI ATI

- Con decorrenza 1/4/1993 viene istituito un contributo pari a Lit. 15.000 mensili a carico di ciascun navigante.

DIARIE GRUPPO E INDENNITA' TRASPORTO ATI

- Sono da considerarsi congelate agli attuali valori per tutto l'anno 1993 le diarie nazionali ed estere e l'indennità di trasporto ATI.

A partire dal mese di maggio 1993, in partenza dallo scalo di Fiumicino, all'imbarco di tutti quei voli serviti da loading Bridge, il Responsabile di Cabina o un AV da lui delegato interverrà nelle operazioni di imbarco passeggeri.

I contenuti e gli obiettivi di tale partecipazione sono particolarmente riferiti a:

- 1) Partecipazione alle procedure di imbarco passeggeri quale erogazione di un servizio aggiuntivo al cliente consentendogli un primo momento conoscitivo del personale di cabina.
- 2) Rafforzamento dell'integrazione fra i processi di erogazione del servizio al cliente a terra e a bordo.
- 3) Snellimento delle procedure di imbarco attraverso la precisa conoscenza della dislocazione dei posti a bordo.
- 4) Soluzione attraverso specifiche conoscenze professionali delle problematiche legate all'imbarco o esigenze particolari del cliente risolvibili esclusivamente dal personale di cabina.
- 5) Individuazioni di esigenze particolari relative a gruppi, nuclei familiari ed altro.

Sarà cura dell'Azienda fornire progressivamente al personale interessato specifiche informazioni sulle procedure di scalo e su quanto necessario in termini di conoscenze professionali per meglio assolvere i compiti su esposti.

Dopo un periodo di sperimentazione le Parti verificheranno la possibilità di estendere l'impegno di cui sopra ad altre realtà diverse dall'aeroporto di Fiumicino con idonea situazione infrastrutturale.

Le Parti si impegnano ad inserire tale nuovo aspetto professionale all'interno delle mansioni delle qualifiche interessate. A tale proposito le Parti si incontreranno per una valutazione congiunta entro il 31/10/1993.

FLESSIBILITA' OPERATIVI ALITALIA E ATI

A fronte dello scenario competitivo collegato alla liberalizzazione dei mercati europei le Parti concordano sulla necessità di individuare tutti gli strumenti di flessibilità idonei a realizzare una situazione di parità competitiva rispetto ai vettori concorrenti.

Le Parti si impegnano di conseguenza ad eliminare progressivamente quelle situazioni di rigidità non più in linea con l'evoluzione in atto nel trasporto aereo. Pertanto, in considerazione delle improcrastinabili esigenze derivanti dallo scenario competitivo, le Parti concordano quanto segue:

dal 1/5/1993 il Gruppo Alitalia potrà programmare scambio di linee fra gli operativi Alitalia ed ATI fino ad un massimo di 15.000 ore di volo all'anno.

- Tali scambi dovranno tendere prevalentemente a:
 - . anticipare e rispondere alle iniziative di "cabotaggio di prosecuzione" poste in essere dalle compagnie concorrenti.
 - . coterminalizzare punti Sud Italia e Nord Italia con destinazioni internazionali in relazione alle esigenze di mercato.
 - . modulare la capacità della flotta di corto/medio raggio del Gruppo in relazione all'andamento stagionale e settimanale della domanda.

- Il Gruppo Alitalia e le OSL opereranno per realizzare, anche attraverso un apposito monitoraggio, un costante equilibrio nella distribuzione delle attività in funzione degli organici presenti nelle due realtà operative ottimizzandone l'impiego. In tale senso, per quanto concerne la categoria degli Assistenti Tecnici di Bordo ATI, restano confermati i contenuti di cui all'accordo 27/11/1990.

In relazione a quanto sopra le flessibilità individuate dovranno realizzarsi – previa informazione alle OSL – mantenendo tra le entità scambiate di ore di volo, uno scarto quantitativo fissato nella misura massima del 2% del totale delle ore di volo di corto raggio del Gruppo (Alitalia/ATI).

La normativa di cui sopra deve intendersi del tutto propedeutica al raggiungimento dell'obiettivo di totale integrazione degli operativi di corto e medio raggio Alitalia ed ATI e, come tale, a carattere transitorio concordando fin d'ora che la stessa verrà del tutto superata dai successivi accordi che interverranno in materia ovvero decadrà in assenza degli stessi a far data dal 31/3/1994.

In tale ambito di complessiva integrazione si conviene che eventuali modifiche agli attuali assetti degli operativi – con ricadute sulla categoria dei complementari di bordo – saranno preventivamente analizzati all'interno di uno specifico e paritetico "Gruppo di Progetto".

Da : Gruppo Alitalia

A : FILT/CGIL
FIT/CISL Comparto Volo
UILTRASPORTI
ANPAV

Relativamente alla "flessibilità degli operativi Alitalia ed ATI" si precisa che ove si configurasse anche nell'ambito dell'operativo ATI la fattispecie delle 4 tratte in servizio di linea internazionali sarà attuato l'analogo trattamento previsto nella Parte specifica Alitalia del vigente CCNL.

Da : Alitalia

A : FILT/CGIL
FIT/CISL Comparto Volo
UILTRASPORTI
ANPAV

Nel ribadire la necessità di protrarre per l'anno 1993 il congelamento delle diarie nazionali ed estere, l'Azienda conviene sull'opportunità di procedere al miglioramento del sistema complessivo delle diarie/indennità trasporto.

In relazione a quanto sopra Vi confermiamo la disponibilità ad una valutazione congiunta del tema attraverso una serie di incontri tecnici al fine di elaborare ipotesi concrete di revisione che saranno oggetto di definizione nell'ambito del prossimo rinnovo contrattuale.