

Subject: Tempi limite di presentazione ai banchi check-in
Date: Fri, 14 May 2010 09:42:39 +0200
Return-Path: <prvs=87508594be=webtktauth@alitalia.it>

Tempi limite di presentazione ai banchi check-in per passeggeri con biglietti senza prenotazione

Dal 24 maggio 2010 entrano in vigore i nuovi tempi limite di presentazione ai banchi check-in per tutti i possessori di biglietti senza diritto a prenotazione sui voli operati da Alitalia – AirOne – CAI First – CAI Second.

I passeggeri in possesso di biglietti senza diritto a prenotazione, per espletare le formalità di accettazione, dovranno necessariamente presentarsi presso i banchi check-in entro i tempi limiti, diversificati per tipologia di volo, sotto indicati:

- **Voli Intercontinentali (INC):** 3 ore prima dell'orario schedulato del volo;
- **Voli Internazionali (INZ):** 2 ore prima dell'orario schedulato del volo;
- **Voli Nazionali (NAZ):** 1 ora prima dell'orario schedulato del volo.

Questa modalità di presentazione consente di:

- facilitare la gestione dell'ordinativo dei pasti a bordo, problematica rilevante sui voli Intercontinentali;
- gestire in maniera ottimale e con congruo anticipo l'inserimento nelle liste di attesa dei passeggeri possessori di biglietti senza diritto a prenotazione, senza penalizzare i passeggeri paganti e/o mettere a rischio la puntualità del volo;
- abituare i possessori di biglietti senza diritto a prenotazione alla futura introduzione del pre-listing, che diventerà obbligatorio su tutti i voli operati dalla Compagnia.

Nel caso di presentazione tardiva (ovvero oltre i tempi limiti di presentazione sopra indicati) **l'accettazione e il relativo imbarco non saranno garantiti**, anche in presenza di disponibilità di posti.