

SISTEMA COMUNICAZIONI FASCE ORARIE MALATTIA PERSONALE NAVIGANTE

Il servizio sarà accessibile mediante la numerazione pubblica **06-65859799**.

Tale indirizzo telefonico è raggiungibile da qualsivoglia operatore sia di telefonia fissa che radiomobile.

Presentazione

"Alitalia, Servizio di comunicazione delle uscite nelle fasce di reperibilità in malattia."

MODALITA' DEL SERVIZIO :

Richiesta Matricola

"Digitare le cinque cifre significative della matricola."

Conferma della matricola digitata

Avendo superato con successo i controlli formali del sistema sulla matricola digitata, il Navigante è tenuto a dare conferma o meno del dato inserito e riascoltato

"Per confermare la matricola, digitare 1,

per un nuovo inserimento, digitare 2."

Inserimento dati relativi all'Uscita in Malattia

L'applicazione invita il Chiamante a digitare la Data in cui prevede di uscire (**Richiesta Data Uscita**), quindi l'ora (**Richiesta Ora Uscita**) e infine la motivazione (**Richiesta Motivazione**).

Queste operazioni sono descritte in maniera separata e dettagliata nei seguenti sottoparagrafi.

Richiesta Data Uscita

"Digitare le cifre del giorno dell'uscita."

Richiesta dell'Ora di Uscita

L'applicazione invita il Chiamante a digitare l'ora (**Richiesta Ora Uscita**) in cui prevede di uscire:

Richiesta Ora Uscita

"Inserire l'ora di uscita digitando consecutivamente le due cifre dell'ora e le due cifre del minuto. Ad esempio: per le 17 e 20, digitare uno sette due zero."

Richiesta della Motivazione di Uscita

l'applicazione invita il Chiamante a comunicare la Motivazione della richiesta dell'uscita selezionandola nell'elenco (**Menu Motivazioni Uscita**).

"La invitiamo a selezionare la motivazione dell'uscita."

(Ricordiamo che tale modalità dovrà essere usata solo dopo che il Navigante ha contattato l'Ufficio Impiego per la comunicazione formale della malattia).

Le opzioni da utilizzare sono:

Menu Motivazioni Uscita

"Digitare:

1 per Apertura Malattia,

2 per Prosecuzione Malattia,

3 per Chiusura Malattia,

4 per Visita Medica Generica,

5 per Visita Medica Specialistica,

6 per Esami Clinici,

7 per Terapie Mediche,

8 per Pronto Soccorso,

9 per Altra Motivazione."

Riepilogo dei dati inseriti e conferma

Per dare la possibilità al Chiamante di verificare l'esattezza di quanto inserito, si eloquieranno ad uno ad uno tutti i dati immessi (**Riepilogo Dati Comunicazione**):

Riepilogo Dati Comunicazione "La preghiamo di ascoltare con attenzione il seguente riepilogo dei dati inseriti: data di uscita" + [Data Uscita] + "Orario di uscita" + [Ora Uscita] + "Motivazione" + [Motivazione Uscita]

La Data di Uscita, completa dell'anno di riferimento, sarà pronunciata per esteso (ad esempio, "*cinque maggio duemilaquattro*").

L'Ora di Uscita sarà pronunciata per esteso (ad esempio, "*dieci e venti*").

Il dato *Motivazione Uscita* viene eloquiato con il testo della fonia nella tabella delle Motivazioni dell'Uscita corrispondente al codice scelto.

Per l'accettazione definitiva della comunicazione il Chiamante viene invitato a dare conferma o meno dei dati inseriti :

Menu Conferma

"Per confermare i dati inseriti, digitare 1,

per ripetere gli inserimenti, digitare 2,

per rinunciare, digitare 0."

Tutti i certificati medici devono essere spediti in originale (raccomandata con ricevuta di ritorno), **entro 48 ore dall'inizio della malattia, ai seguenti indirizzi:**

- **ALITALIA TEAM** - Viale Alessandro Marchetti 111 - 00148 Roma **Casella 100** per i certificati di malattia, infortunio, maternità e malattia bambino.

**I certificati non possono essere inviati tramite posta sociale.
I certificati possono anche essere recapitati a mano all'ufficio
malattia palazzina NPU.**

Per il PNC base MXP all'Ufficio Supporto Naviganti.

Gli indirizzi degli ambulatori S.A.S.N. di **Roma** ai quali rivolgersi in caso di malattia e infortunio sono:

- Via Tevere 48 - tel. 0685353370
- Via della Sierra Nevada 60 - tel 0659944111
- Via Piola Caselli 2 - Ostia Lido - tel 065665746
- Via della Fiumara 26/28 - Fiumicino - tel 066581994

N.B.: esistono vari ambulatori e medici fiduciari S.A.S.N. operanti sul territorio nazionale, a cui ci si può rivolgere in caso di necessità.

Gli indirizzi e i numeri di telefono relativi sono reperibili presso le sedi S.A.S.N. di Roma.

Gli indirizzi dei medici S.A.S.N. di Milano ai quali rivolgersi in caso di malattia/infortunio sono disponibili presso l'ufficio Supporto Naviganti.